



## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su correlativo Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación, el presente aviso de privacidad de **Envista Forensics, S.A. de C.V.**, sus subsidiarias y filiales, así como sociedad matriz (en adelante "**ENVISTA**") tiene como objeto hacer del conocimiento de los clientes, empleados, colaboradores, proveedores, visitantes, y en general de cualquier persona física o persona moral con la que se establezca algún tipo de relación donde se recaben datos personales (el "Titular" o "Usted") de la finalidad para la que son recabados, la debida protección y el correcto tratamiento que se le dará a la información concerniente al Titular, identificado o identificable (los "Datos Personales").

En virtud de lo anterior, y de conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley y demás artículos aplicables, se informa a los Titulares lo siguiente:

### I.) Responsable del Tratamiento de los Datos Personales.

ENVISTA, con domicilio en Luis G. Urbina N°4, Interior 302, Colonia Polanco IV Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, México, es la entidad responsable de recabar y tratar los Datos Personales de los Titulares.

### II.) Finalidades para las cuales recabamos y utilizamos sus Datos Personales.

ENVISTA puede recabar y tratar sus Datos Personales, incluyendo, sin limitar, los Datos Personales Sensibles, mismos que serán utilizados para llevar a cabo alguna o todas las finalidades primarias, entendiéndose por éstas aquellas que dieron o darán origen y son necesarias para la relación jurídica entre ENVISTA y el Titular. Las finalidades primarias son las siguientes:

- a) Cotizar y analizar propuestas de investigación de origen y causa raíz de siniestros.
- b) Valorar, seleccionar riesgos y cotizar el importe por los servicios de investigación forense.
- c) Atención a consultas.
- d) Atención y seguimiento de siniestros, incluso haciendo uso de Información de Geolocalización para ayudar a ubicar el lugar del accidente, procesos de ajuste de siniestros y subrogaciones.
- e) Proveer los servicios requeridos en contratos de investigación forense.
- f) Dar cumplimiento y ejecutar las obligaciones contraídas con clientes, proveedores y autoridades.
- g) Cobro y devolución de pagos de adelantos.
- h) Levantar avisos y/o reportes de siniestros, grabar, copiar y realizar reproducciones de los medios que se hayan utilizado para reportar la ocurrencia de un siniestro y brindar la atención necesaria.
- i) Elaboración y presentación de informes, expedientes y estadísticas requeridas por clientes, Autoridades financieras, fiscales y judiciales, en México y en el extranjero.
- j) Dar seguimiento y solicitar la información que sea necesaria para la valoración de un siniestro.
- k) Facturación e integración contable y fiscal de ingresos y egresos.

- l) Contratación y gestión de la relación laboral o comercial con nuestros empleados, consultores o contratistas.
- m) Atención y comparecencia en audiencias, procesos, procedimientos (incluyendo contenciosos) y juicios.
- n) Telemetría, estadística, información de ubicación y otras proporcionadas por el dispositivo que utiliza para tener acceso a nuestros servicios, incluida la Información de Geolocalización.
- o) Realizar actividades de prevención para la mitigación de riesgos.
- p) Verificación e investigación del riesgo en forma directa o a través de la información proporcionada por nuestros clientes.
- q) Cumplir las obligaciones señaladas en las leyes que regulan al Sector y la materia.

De igual manera, sus Datos Personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias, mismas que no dan origen y no son necesarias para mantener la relación jurídica entre ENVISTA y el Titular:

- a) Realizar encuestas, evaluaciones e investigaciones por los servicios prestados.
- b) Personalizar, adaptar, y mejorar los servicios prestados.
- c) Mantener informados a clientes y proveedores (incluyendo lo relacionado con cambios en nuestros servicios).
- d) Con fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial de servicios o asesoría por medios físicos, sonoros, visuales y/o electrónicos.
- e) Seguimiento de productos y servicios adquiridos u ofrecidos con anterioridad.
- f) Ofrecer productos y servicios de ENVISTA, diferentes a los productos o servicios contratados.
- g) Envío y difusión de campañas comerciales de consultoría y servicios.
- h) Fines de estudio y estadísticos.

El tratamiento de los Datos Personales para alguna o la totalidad de las finalidades primarias o secundarias a las que se refiere este apartado, dependerá del tipo de servicio contratado y las circunstancias particulares de cada caso, según corresponda. Dentro de Envista, sólo se otorgará acceso a los Datos Personales del Titular a aquellos miembros del personal que requieran dichos Datos Personales, debido a su cargo, tarea o función.

### **III.) Datos Personales.**

Para el cumplimiento, administración y prestación de servicios contratados, así como para hacer frente a las diversas obligaciones legales que derivan de las leyes que regulan al sector, ENVISTA podrá recabar algunos o la totalidad de los Datos Personales que se mencionan a continuación:

- a) De identificación (nombre, fecha de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, constancia única de registro de población-CURP, fotografía y video de su persona, número de serie del certificado digital de la Firma Electrónica Avanzada-FIEL, registro federal de contribuyentes-RFC).
- b) Laborales (ocupación, profesión o giro del negocio).
- c) De contacto (domicilio, teléfono, correo electrónico).
- d) De Terceros.

- e) Migratorios.
- f) Patrimoniales o financieros.
- g) De salud.
- h) Jurídicos.
- i) Información de Geolocalización.

Los Datos Personales referidos anteriormente que afectan la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, se considerarán datos personales sensibles (los “**Datos Personales Sensibles**”). En particular, se consideran Datos Personales Sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Para los efectos de este Aviso de Privacidad, Información de Geolocalización significa la información que identifica, con una especificidad razonable, su ubicación mediante el uso de coordenadas de longitud, latitud y altitud, obtenidas a través de GPS, Wi-Fi o triangulación de ubicación de celulares y otros dispositivos similares. Si no está de acuerdo en compartir su Información de Geolocalización, considere que es posible que nuestros servicios no se presten de forma correcta.

La solicitud de alguno o la totalidad de los Datos Personales a los que se hizo alusión en este apartado dependerá de distintos factores, incluyendo el tipo de servicio contratado o por contratar, el reporte y el tipo de siniestro, así como las circunstancias particulares de cada caso.

#### **IV.) Obtención de Datos Personales.**

ENVISTA podrá obtener Datos Personales de distintas formas y por diversos canales. Sin embargo, estos siempre serán lícitos y no contravendrán disposición legal alguna. Los medios para la obtención de Datos Personales son:

- a) Personal y Directa. Cuando el Titular entrega su información de forma presencial en el domicilio de ENVISTA mediante el llenado de formatos de solicitudes para la contratación de servicios, de identificación del cliente, avisos o trámites de siniestros, entre otros.
- b) Personal. Cuando el Titular entrega su información, a través de alguno de los canales autorizados por ENVISTA, distinto al presencial, mediante el llenado de formatos de solicitudes para la contratación de servicios, de identificación del cliente, avisos o trámites de siniestros, incluyendo mediante correo electrónico, llamadas telefónicas a nuestro número de atención de servicio al cliente o para reportar la asignación de un siniestro, o cuando visita nuestro sitio web para utilizar nuestros servicios o solicitar información adicional, entre otros.
- c) Indirecta. Cuando cualquier Tercero, envía la información perteneciente al Titular a través de alguno de los canales autorizados por ENVISTA.

## **V.) Transferencia de Datos.**

Sus Datos Personales, incluyendo aquellos Datos Personales Sensibles, podrán ser transferidos y tratados dentro y/o fuera del México con las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad y para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales y/o legales frente a Usted y frente a las autoridades en México y en otros países.

En términos de la Ley, se hace constar que, con independencia a que un Titular acepte o no la transferencia de sus Datos Personales, cualquier Tercero receptor asume las mismas obligaciones que corresponden a ENVISTA como entidad que transfiere Datos Personales en su poder, en términos de lo señalado en el párrafo anterior.

Con el uso de esta página y sus aplicaciones, con el llenado de cualquier formato de ENVISTA, contratando con ENVISTA o solicitando la asistencia de ENVISTA, usted otorga su consentimiento para la transferencia de sus Datos Personales.

Los Datos Personales podrán ser transferidos a:

1. Compañías pertenecientes al mismo grupo de ENVISTA, para atención de servicios por parte de expertos especializados y/o para fines estadísticos y corporativos.
2. Instituciones Aseguradoras o Reaseguradoras, para la realización de operaciones de coaseguro y reaseguro, relacionadas con los servicios prestados por ENVISTA.
3. Autoridades, mexicanas y/o extranjeras, incluso financieras, fiscales y judiciales, con la finalidad de dar cumplimiento a las leyes y/o tratados internacionales que sean aplicables, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
4. Autoridades judiciales o administrativas, mexicanas y/o extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley, así como en notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial o administrativo.
5. Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador y proveedores de estos, para fines de prevención de fraude, selección de riesgos, encuestas de satisfacción, estadística, eventos y convenciones, así como finalidades vinculadas a la asociación con organismos de carácter gremial.
6. Empresas mexicanas y/o extranjeras, que sean proveedoras de servicios de todo tipo para el cumplimiento de la relación jurídica o contractual celebrada, o por celebrar.
7. Con autoridades, en caso de que, en el trascurso de la grabación de las cámaras de video vigilancia, se suscite cualquier conducta vinculada con la seguridad de los empleados, visitantes, proveedores, prestadores de servicios, terceros en instalaciones de ENVISTA. Los Datos Personales obtenidos a través de las cámaras de video vigilancia serán mantenidos por un periodo indeterminado, pudiendo posteriormente ser borrados, sin generar una copia de respaldo, según sea el caso.
8. Agentes o intermediarios de seguros, para todas aquellas actividades relacionadas con la intermediación del seguro, en las que se incluye la atención directa por parte del agente de seguros. Para dar continuidad a los servicios brindados, cuando el agente o intermediario de seguros de una persona en especial, por diversas causas, independientemente de cuál fuera, no puede seguir prestándole sus servicios.

9. Con Terceros para fines de investigación, actuariales o de marketing, o para publicar materiales académicos o relacionados con políticas de conformidad con la ley aplicable, por ejemplo, a través de la generalización o la anonimización, o con su consentimiento.
10. Cuando se haya registrado con nosotros para una iniciativa de ventas, promoción o evento, podemos compartir su información de registro con nuestros socios y presentadores del evento.

Los Datos Personales podrán o no ser transferidos para alguna o la totalidad de las transferencias señaladas en este apartado. Lo anterior, depende del tipo de servicio contratado, así como las circunstancias particulares de cada caso en concreto.

#### **VI.) Tiempo que conservamos los Datos Personales.**

Toda la información y Datos Personales relativos al Titular serán conservados durante todo el tiempo necesario que llegara a durar la relación con ENVISTA. Concluida la relación, toda información será conservada por un periodo de cinco (5) años, para posteriormente proceder a su destrucción. En tanto se cumple dicho plazo y siempre y cuando los Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o los servicios ofrecidos por ENVISTA, los mismos entrarán a un periodo de bloqueo donde no podrán ser tratados con ninguna finalidad ni por ningún colaborador de ENVISTA.

Tratándose de Datos Personales de prospectos de clientes que no hayan cerrado ningún negocio con ENVISTA, su información será conservada por cinco (5) años; excedido dicho plazo, se procederá a su definitiva destrucción. Los Titulares podrán solicitar, en el momento que lo consideren pertinente, la cancelación y eliminación total de sus Datos Personales frente a ENVISTA, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se detalla más adelante.

#### **VII.) Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación. Cancelación y Oposición (“ARCO”).**

En términos de la Ley y sus disposiciones reglamentarias, el Titular de los Datos Personales tendrá el derecho, en cualquier momento, a: **(i) solicitar acceso** a los Datos Personales que hayamos recabado y a los detalles del tratamiento de los mismos; **(ii) rectificar** los Datos Personales en caso de que estén incompletos o sean inexactos; **(iii) cancelar** en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad y en cuyo caso podrán ser sujetos a un periodo de bloqueo, y/o; **(iv) oponerse** al tratamiento de los Datos Personales que nos haya proporcionado para fines específicos (“**Derechos ARCO**”).

Por lo anterior, deberá presentarse en las oficinas de ENVISTA ubicadas en la Ciudad de México, donde le guiarán sobre el procedimiento a seguir, o bien, enviar un mensaje a la dirección de correo electrónico [datospersonales@envistaforensics.com](mailto:datospersonales@envistaforensics.com), con una solicitud de ejercicio de Derechos ARCO (la “**Solicitud ARCO**”).

La Solicitud ARCO, independientemente de si se entrega de forma presencial en las oficinas de ENVISTA, o mediante el envío de un correo electrónico, deberá:

- a) Estar debidamente llenada y firmada por el Titular;
- b) Contener el nombre completo del Titular, así como sus Datos Personales;

- c) Incluir el domicilio del Titular u otro medio para comunicar la respuesta a la Solicitud Arco;
- d) Anexar a la Solicitud Arco una identificación oficial con fotografía que permita acreditar la identidad del Titular de los Datos Personales (tales como INE, cedula profesional o pasaporte) y, en su caso, el poder notarial del representante legal quien represente al Titular;
- e) Tipo de Derechos ARCO que pretende ejercer, en el entendido que la selección de uno no es impedimento para la selección o el ejercicio de otro o la totalidad de ellos;
- f) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- g) Cuando se trate de ejercer el derecho de rectificación, el Titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y presentar los documentos que acrediten la rectificación correspondiente que sustente su petición; y
- h) Cualquier otra información que contribuya a la identificación de los Datos Personales objeto de la Solicitud Arco.

ENVISTA contará con cinco (5) días hábiles para revisar la Solicitud ARCO y podrá, si así lo considera necesario, solicitar una ampliación de la información presentada, o bien, requerir al Titular que envíe información complementaria. De actualizarse este supuesto, el Titular contará con diez (10) días hábiles para dar cumplimiento al requerimiento de ENVISTA, si no se cumple con ello en el tiempo y la forma solicitados, la solicitud será descartada.

Si se cumplió con el requerimiento de ENVISTA o no fue requerida información adicional, la Solicitud ARCO se someterá a revisión de ENVISTA con el fin de proporcionar la resolución correspondiente. ENVISTA comunicará la determinación adoptada al Titular por el medio de respuesta indicado, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la Solicitud ARCO. Si la Solicitud ARCO resulta procedente, ENVISTA hará efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, en términos de la Ley y las disposiciones reglamentarias correspondientes.

Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega de estos mediante el medio de respuesta indicado.

En caso de que el Titular solicite acceso a sus Datos Personales, presumiendo que ENVISTA es el responsable, y resulta no serlo, bastará con que así se indique al Titular para dar por cumplida la obligación derivada de la Solicitud ARCO. La entrega de los Datos Personales que resulten de una Solicitud ARCO sobre el acceso a Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío y, en su caso, con el costo de reproducción en copias u otros formatos que considere convenientes ENVISTA.

Para la revocación del consentimiento o solicitudes de limitación del uso y divulgación de sus Datos Personales con respecto a las finalidades secundarias, el Titular podrá cancelar o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, para el cual ENVISTA contará con un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados a partir de la fecha en que ENVISTA reciba la Solicitud ARCO.

En los términos de la Ley, a la revocación del consentimiento, no le serán atribuidos efectos retroactivos.

**VIII.) Limitaciones y excepciones al consentimiento para el tratamiento y transferencia de los Datos Personales.**

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando sea por algún supuesto señalado en el artículo 10 de la Ley.

Si el Titular no desea que sus Datos Personales sean transferidos para las finalidades señaladas en los incisos 8-10 del apartado (V), puede negar su consentimiento desde este momento, enviando un correo electrónico a [datospersonales@envistaforensics.com](mailto:datospersonales@envistaforensics.com), en el que especifique el o los motivos para los que no desea que sean transferidos sus Datos Personales. De no manifestar su oposición al momento en el que este Aviso de Privacidad se puso a disposición del Titular, se entenderá como consentida tácitamente la transferencia.

Lo anterior, de ninguna manera limita el derecho del Titular para oponerse o revocar su consentimiento para evitar alguna o la totalidad de las transferencias mencionadas en el momento que lo desee, con excepción de las señaladas en los incisos del 1 al 7 del apartado (V), para lo cual deberán seguir el procedimiento referido en el inciso VII.

De conformidad con lo previsto por el artículo 37 y demás relativos de la Ley y su Reglamento, las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo, sin el consentimiento del Titular, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz; o a cualquier sociedad del mismo grupo de ENVISTA que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- b) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por ENVISTA y un Tercero.
- c) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia.
- d) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre ENVISTA y el Titular.
- f) En los demás casos que establezca la Ley.

**IX.) Recopilación de datos estadísticos en línea y cookies.**

ENVISTA y los proveedores de servicios que para dichos efectos ENVISTA designe, pueden observar, estudiar y recopilar datos de manera automática sobre el tráfico y el uso del sitio web [www.envistaforensics.mx](http://www.envistaforensics.mx) con el fin



de determinar los aspectos y servicios populares o útiles por los visitantes con el objeto de mejorar nuestros servicios, a través de cookies, web beacons, almacenamiento web HTML y tecnologías similares. Podemos recopilar y almacenar información sobre su navegación a través del sitio web, incluida la información de la computadora y de la conexión, el tipo y la versión del navegador, los detalles del sistema operativo y de la plataforma, y la hora de acceso al servicio.

Este mecanismo es únicamente para generar datos estadísticos sobre actividades y patrones de navegación y en ningún momento identifica Datos Personales de individuo alguno. Esta información se podrá recopilar cada vez que acceda al sitio y se utilizará para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

Al respecto se le comunica que estas tecnologías pueden ser deshabilitadas, pudiendo reducir la información que las cookies recopilan de su dispositivo cambiando la configuración de su navegador para notificarle cuando se está configurando o actualizando una cookie o para bloquear las cookies por completo. Algunos navegadores también le permiten controlar objetos locales almacenados a través de la configuración de su navegador.

Si elige alguna de las opciones anteriores, el sitio web y su experiencia pueden verse afectados de manera adversa y negativa. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo: <http://support.microsoft.com/kb/283185/es>

#### **X.) Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

ENVISTA se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad de tiempo en tiempo y en el momento que así lo considere conveniente. Este Aviso de Privacidad, así como sus cambios y/o modificaciones podrán ser consultadas en las oficinas de ENVISTA en la Ciudad de México, así como en nuestro sitio web <https://www.envistaforensics.com/es-mx/>. Por lo anterior, recomendamos al Titular visitar periódicamente nuestra página de internet y estar atento a las modificaciones referidas.

#### **XI.) Alternativas para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.**

Como otras opciones y medio para que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, distintos al ejercicio de los derechos ARCO o a la revocación del consentimiento, usted puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad ("**REPEP**") para restringir llamadas promocionales y salvaguardar su privacidad en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Asimismo, para obtener más información sobre la normatividad vigente y recursos legales a los que tiene acceso como titular de datos personales, usted podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o en la página web <https://home.inai.org.mx/>

#### **XII.) Aceptación y reconocimiento.**

El Titular reconoce haber leído el presente Aviso de Privacidad y comprende que el tratamiento de sus Datos Personales es necesario para establecer y, en su caso, mantener la relación contractual con ENVISTA. Por





consiguiente, autoriza el tratamiento, uso y transferencia conforme a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad, durante el periodo de la contratación del servicio del Titular o la prestación del servicio en favor del Titular, y, de manera subsecuente, de conformidad con las leyes aplicables en la materia, tomando en cuenta que dicho tratamiento es necesario para la continuidad de las actividades de ENVISTA.

Al acceder o utilizar la página web, usted indica que ha leído esta información, que comprendió este contenido y que acepta que recopilemos, guardemos, usemos y divulguemos su información personal según se describe en este Aviso de Privacidad.

Al usar cualquier formato impreso de ENVISTA o este sitio web y cualquiera de sus aplicaciones, así como cualquier otro sitio de ENVISTA, usted está de acuerdo con la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de sus Datos Personales como se establece en el Aviso de Privacidad vigente.

**Última Revisión y Actualización: 24 de junio de 2022.**