



Som skadebehandler kan det være svært at vurdere, hvornår teknisk udstyr kan repareres samt præcist, hvad en erstatning bør indbefatte!

Typiske problemstillinger er

Udstyret kan ikke repareres!

Reservedele til udstyret kan ikke skaffes!

Garanti og servicekontrakt bortfalder!

Skadegrad og omfang er uklare!

Skadeårsagen kan være misvisende!

Osv..

I nogle tilfælde kan en række velstillede og præcise spørgsmål sammen med en prisanalyse give svaret på, hvad den rigtige erstatning bør være.

I en række andre tilfælde kræver det en undersøgelse af det tekniske udstyr, for at afklare reparationsevne, skadegrad og omfang og heraf identifikation af "den rigtige erstatning".

Erfaringen fra mere end 15.000 skader har vist os, der tilføjes en meget stor værdi til skade-behandlingen med en direkte og pragmatisk dialog med de respektive leverandører på en skade.

En af de primære årsager skal findes i, at "den rigtige erstatning" i relation til forsikringsdækningen ikke nødvendigvis er den samme som "den rigtige løsning" i forhold til ny teknologi, nye metoder, muligheder og driftshensyn.

Vi mener, at den mest optimale skadebehandling er, når en kunde modtager god rådgivning og vælger den bedste løsning i forhold til både teknologi, muligheder og forsikringsdækning.

TYPER AF SKADER

- Nedbrud og uheld
- Forurening
- Datatab og malware
- Elektriske fejl
- Eksplosioner
- Brand, røg og varmeskader
- Vandskader
- Transportskader
- Lyn
- Fejlhåndtering
- Overspænding
- Softwarefejl
- Tyveri og hærværk
- Skader på Vindmøller

VORE SERVICES

- Analysere og vurdere omfang af skader
- Analysere og identificere årsag til skaden/kontamineringen
- Vurdere muligheder for at genoptage produktion med repareret udstyr
- Opgøre skader i forhold til reparation og udskiftning
- Håndtering, kontrol og styring af leverandører i forbindelse med tilbud og udførelse
- Garantiforpligtelser
- Kvalitetskontrol på reparationer
- Projektledelse i forbindelse med udbedring af skader
- Hjælp til videresalg af udstyr i forbindelse med skader
- Vidneudsagn samt "syn og skøn" i forbindelse med juridiske tvister

KOMPETENCEOMRÅDER

- Landbrug
- Energi
- Fødevarerindustri og produktion
- Hospital og Medicinal
- Tungt industrielt udstyr
- Informationssystemer (Software)
- IT/Computer hardware
- Produktionssystemer
- Marine (havne, skibe og platforme)
- Petrokemisk industri
- Kraftværker
- Print-industri
- Papir- industri
- Halvlederteknologi
- Telekommunikation
- Transport